

お客さま各位

中南信用金庫

## 改元・10 連休に係る対応について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2019 年 5 月 1 日の改元及び同日が祝日となることに伴い、4 月 27 日(土)から 5 月 6 日(月)まで 10 連休となります。当金庫では、お客さまにご不便をお掛けすることのないよう準備を進めてまいりますが、一部やむを得ずお客さまにお手数をお掛けする場合がございます。また、10 連休前後に窓口の混雑が予想され、取引や手続きにお時間をいただく場合がございます。何卒、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

つきましては、当金庫の取扱いを下記のとおりご案内いたします。

## 記

## 1. 改元に係る対応

Q1. 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか？

A1. 2019 年 5 月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。

○使用する際の記入例（2019 年 5 月 7 日の日付を記入する場合）

①「平成」のまま記入する。

平成 31 年 5 月 7 日

②「平成」に二重線を引き、新元号を記入する（「1」年、「元」年どちらも可）。

○○(新元号)          ○○(新元号)

~~平成~~1 年 5 月 7 日      ~~平成~~元年 5 月 7 日

※訂正印は不要

Q2. 手形・小切手はそのまま使用できますか？

A2. 2019 年 5 月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのまま使用できます。

○使用する際の記入例（2019 年 5 月 7 日の日付を記入する場合）

①「平成」のまま記入する。

平成 31 年 5 月 7 日

②「平成」に二重線を引き、新元号を記入する（「1」年、「元」年どちらも可）。

○○(新元号)          ○○(新元号)

~~平成~~1 年 5 月 7 日      ~~平成~~元年 5 月 7 日

※訂正印は不要

Q3. 新元号の手形・小切手はいつ発行されますか？

A3. 新元号表記の手形・小切手帳は、4 月下旬発行依頼分から発行できるよう調整しています。なお、お手元の「平成」表記の手形・小切手帳も引き続き使用可能です。

## 2. 10 連休に係る対応

Q1. 10 連休中に ATM は利用できますか？

A1. ご利用いただけます（一部の店外 ATM については休止しています）。

Q2. 給与振込等の持込みはどうなりますか？

A2. 給与振込、総合振込、口座振替 FD・DVD 等の持込みについて、10 連休前後を指定日とする場合、早めにご対応いただくようお願い申し上げます。なお、具体的な持込日は、各営業店にお問い合わせください。

Q3. 10連休前に申込みしたキャッシュカードはいつ届きますか？

A3. 10連休前に受付したキャッシュカードの(再)発行やインターネットバンキングのカード発行について、10連休明け以降の発送となる場合がございます。具体的な発行日は、各営業店にお問い合わせください。

Q4. 10連休中に貸金庫は利用できますか？

A4. 貸金庫はご利用できません。10連休前にご利用いただきますようお願い申し上げます。

Q5. 融資取引の引落日はどうなりますか？

A5. 融資取引に係る返済日が10連休中に設定されている場合、翌営業日の5月7日扱い(引落し)となります。なお、残高不足等により、5月8日以降の扱い(引落し)となった場合、返済日から引落日までの延滞利息がかかりますので、予め必要な資金の口座へのご入金をお願いいたします。

Q6. 即時振込はできますか？

A6. ATMやインターネットバンキング等で、モアタイム制度を導入している金融機関宛の即時振込ができます。なお、組戻し依頼は5月7日以降受付となります。

Q7. キャッシュカードや通帳を紛失した場合、どこに連絡したらよいですか？

A7. しんきんサービスセンターへご連絡ください。連絡先：03-6433-1490（24時間対応）

以上

### キャッシュカード搾取詐欺にご注意ください！

改元・10連休に係る各種対応に関して、当金庫職員がキャッシュカードの暗証番号をお訊ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。